

个人信息采集声明

2023 年 7 月

上海默恩化学科技有限公司非常重视用户个人信息的保护,在使用默恩公司网站的所有服务之前,请您务必仔细阅读理解并透彻理解本声明。

一、上海默恩化学科技有限公司(网站)

通过阅读本声明后,您可以注册本平台成为用户,享受注册用户专属服务及权益。

二、您的个人信息收集及使用

1. 为了享受上述服务及权益,我们会收集您的如下个人信息:

姓名

邮箱

手机号

公司名称、地址、邮政编码

国家

您在注册过程中填写及提交的所有字段:联系信息、地址信息(注册地址、收货地址、收货联系人、收票信息、收发票地址)、合规信息

您在网站上的浏览记录及点击行为

您在网站上的下单记录及行为

2. 我们仅会出于以下所述目的,收集、使用您的个人信息:

为了完成您的订单

为了提供完整的物流货运服务

向您推送相关的产品、活动信息

验证您参与我们线下活动的报名信息

为了管理客户关系,特别是回复您的请求

当我们打算将您的个人信息用于上述未载明的其他用途,或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的,或根据法律法规需要您单独授权时,我们将以合理的方式向您告知,并在使用前再次征得您的同意。

3. 此外,根据法律规定,以下情形中,我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意:

为履行法定职责或者法定义务所必需;

为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息;

根据法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

您要求签订和履行合同所必需;

法律法规规定的其他情形。

三、您的个人信息分享

1. 为更好地向您提供服务及权益，在您同意的前提下，我们将向第三方提供和共享您的个人信息：

*为向您提供相关产品或服务，在本声明所披露的所收集的个人信息种类、处理目的、处理方式的范围内，我们可能会将您的个人信息共享。上海默恩化学科技有限公司将根据本声明处理您的个人信息，如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

*我们可能会委托提供服务，包括管理平台、对您的部分信息进行分析。在提供这些服务过程中，这些服务商将访问和处理您的个人信息。我们会与这些服务商签订协议，要求他们遵守与您个人信息有关的适用的法律法规。

*如果法律要求，行政机关、司法机关或类似机构提出要求，或在我们认为有必要依法披露时，我们可能披露您的个人信息。

2. 除上述个人信息处理目的之外，我们不会将您的个人信息传输、出售或交换至默恩及其合作企业以外的第三方。但是，在进行合并、收购、资产转让或涉及个人信息转让的类似交易时，我们会告知您新的个人信息接收方的名称和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束；否则我们将要求该公司或组织重新向您征求授权或同意。

3. 我们及我们的服务商将采用适当的安保、技术及组织措施防止任何更改您的信息或是让您的信息丢失的行为，亦或是未经授权的访问。同时，我们与共享和处理您个人信息的第三方签订了数据处理协议，以保证第三方采取必要和与我们同等水平的数据保护措施，以保证您的个人信息安全。

四、您的个人信息存储与保护

1. 信息存储

*原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够的保护。并且我们已遵循相关法律采取适当的安保、技术及组织措施保护您的个人信息安全。

*我们会在法律要求的必要期限内、或向您提供所要求服务的必要期限内、或您声明同意的期限内存储数据。当我们不再需要使用您的个人信息时，我们将在系统和记录中删除该等信息和/或采取匿名措施，以使您的身份不能被识别（除非我们为遵守适用的法律或监管义务而需要保留您的信息）。

2. 信息保护

*您的个人信息安全对于我们至关重要，我们将严格遵守相关法律法规，采取业内认可的合理可行的措施，保护您的个人信息。

*我们已使用合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、使用、修改、损坏或丢失等。例如，我们对数据传输进行加密保护；我们已建立访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问个人信息。

*互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您提供个人信息的安全性。一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件等方式告知您，难以逐一告知时，我们将采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处

置情况。

五、您的个人信息汇聚、融合及个性化推荐

如您同时是我们其他业务平台的用户，为了向您推送更优化的内容，我们将汇聚融合基于不同业务平台站所获得的您的不同信息，通过分析您在不同平台的行为，为您提供更综合、更专业的服务。

*涉及的业务平台及个人信息包括：

默恩化学公众号：1.头像、昵称、微信号、二维码、性别、地区、个性签名、我的地址、手机号、声音锁、应急联系人 2.评论、点赞、在看等行为

默恩化学网站：1.姓名 2.邮箱 3.手机号 4.公司名称、地址、邮政编码 5.国家 6.您在注册过程中填写及提交的所有字段：联系信息、地址信息（注册地址、收货地址、收货联系人、收票信息、收发票地址）、合规信息 7.浏览记录及点击行为 8.下单记录及行为

*个人信息使用方式及目的：

基于对您的行为分析，判断您（可能）感兴趣或（可能）需要的相关内容

由此向您推送更精准的内容，如产品、促销活动、展会活动相关的微信推文、营销短信、营销电子邮件等。

六、查询、更正、删除、注销、建议及投诉

- 1.如您希望查询、更正您的个人信息或账号，您可以发邮件到 webadmin@monchem.com。
- 2.如您希望注销您的账号，您可以发邮件到 webadmin@monchem.com。我们收到您的申请经核实后，将在 15 个工作日内注销您的账号。
- 3.如您对我们的服务有任何建议或投诉，您可以发邮件到 webadmin@monchem.com，或致电订购/客服热线：021-34793031/2/3。我们收到您的建议或投诉，并在核实您的用户身份后，将在 15 个工作日内尽快向您回复。

七、政策更新

1.本声明可能根据平台功能的更新情况及法律法规的相关要求进行更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照本声明所应享有的权利。我们会在本页面中发布对本声明所做的任何变更。

2.如更新造成您在本声明下权利的实质减少或重大变更，我们将在声明生效前通过在显著位置提示或以其他方式通知您。

3.本声明所指的重大变更包括但不限于：

*我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等；

*我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起所有者变更等；

*个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

*您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

*我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

*个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、联系我们

如果您对于我们处理您的个人信息有任何要求或疑问，或您对本声明有任何疑问、申诉或意见，您可以随时通过电邮 webadmin@monchem.com 联系我们。

九、法律的适用和解释权

本声明的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

十、其他

本声明是最新版本，自【2023】年【7】月起生效。我们保留随时修改本声明的权利，以适应网站的发展或新技术的应用，任何修改仅在发布更新的声明后生效。